



## Standardavtal Flyttstädning

### 1. Städmaterial

Tillhandahålles av oss och ingår i det angivna priset.

### 2. Garanti

Vi lämnar garanti på städningen, vilket innebär att eventuella klagomål som kan framkomma vid besiktningstillfället åtgärdas omgående av oss. Besiktning skall ske antingen i direkt anslutning till avslutad städning eller inom 72 h för att vår 3dagars NöjdKund garanti skall gälla. Klagomål efter kundens godkännande beaktas ej. Om varken säljare eller köpare har möjlighet att besikta städningen inom vår 3dagars NöjdKund garanti så anses städningen godkänd och eventuella klagomål i efterhand beaktas ej. Om inte annat avtalats med Lucky Star Flytt och Städservice.

### 3. Pris och betalning

3.1 Priset på städningen beräknas till största delen på objektets totala boyta. Om inredd biyta finns och den ej är beräknad i ytan som anges vid bokning, så kan en justering av priset ske. Företagets standard är dock att ge ett fastpris inkl moms.

3.2 Då RUTavdrag ska nyttjas förbinder sig kunden att betala hela kostnaden för arbetet om Skatteverket av något skäl inte godkänner RUTavdraget för kunden. RUTavdrag sker normalt direkt på fakturan och nämns i offerten.

3.3 Lucky Star Flytt & Städservice pris är beräknad på en normalt smutsad bostad. Om bostaden är hårt smutsad och städningen bedöms vara mer likvärdig en sanering så förbehåller sig Lucky Star Flytt & Städservice att justera priset i förhållande till den extra arbetstiden som krävs och kontaktar kunden direkt då detta upptäcks.

3.4 Lucky Star Flytt & Städservice fakturerar kunden för arbetet direkt efter avslutad städning med betalningsvillkor 10 dagar netto och dröjsmålsränta från den 11:e dagen med 8% på fakturan. Detta innebär även att kunden måste ha hört av sig inom dessa 10 dagar om kund av något skäl inte kommer att kunna betala i tid annars har företaget rätt att ta ut dröjsmålsränta.

### 4. Ansvar

4.1 Lucky Star Flytt & Städservice har en tecknad ansvarsförsäkring. Vi tar dock inget ansvar för skador där det inte går att bevisa att dessa har begåtts av Lucky Star Flytt & Städservice personal. Alla gamla skador måste rapporteras innan städningen påbörjas, endast fönsterrutor som går att öppna utan risk för att de går sönder, putsas.

4.2 Fönsterputsning av normala fönster ingår i flyttstädningen. Om fönstren är många, svåråtkomliga, stora, höga, har fasta spröjs eller på annat sätt är svårare så tillkommer en extra kostnad vilket avtalas innan städningen påbörjas. Görs inget sådant så är detta inräknat i angivet pris redan.

4.3 I de fall då möbler finns kvar i lägenhet/hus måste ett arbetsutrymme på ca 1,5m finnas runt väggar, detta är extra viktigt framför fönstren. Lucky Star Flytt & Städservice flyttar inte på möbler vid flyttstädning och städar istället under dessa. Ej heller ingår någon form av städning av möbler i en flyttstädning.

4.4 Kyl och frys ska vara urfrostade och avstängda när städningen påbörjas. ( Gärna framdragna om de ej är inbyggda )

4.5 Kunden ansvarar för att vatten och värme är påslaget när städningen ska utföras. Detta är för städteamets arbetsmiljö och hälsa.

4.6 Dörrar med klistermärken rengörs så gott det går, vi ansvarar inte för de färgskillnaderna som kan uppstå vid borttagande av klistermärken utan rengör så bra som möjligt.

4.7 Rengöring av vattenlås ingår ej i flyttstädningen men torkas av utvändigt.

4.8 Rengöring under / bakom kyl och frys utförs endast om det går att dra fram dessa på ett enkelt sätt utan risk för att skada golv/väggar/skåp.

## 5. Tillägg

5.1 Städning av balkong och altan utförs mot tillägg.

Gäller även putsning av inglasad balkong/altan. Om inte annat avtalats med företaget.

5.2 Städning av förråd, vindsförråd och garage går att köpa mot tillägg. Om inte annat avtalats med företaget redan.

## 6. Avbokning

6.1 Avbokningar senare än 5 dagar FÖRE städtillfället debiteras till fullt pris utan någon möjlighet till RUTavdrag.

Följande avtal gäller mellan Lucky Star Flytt & Städservice och kunden. Med kunden avses den person i hushållet som fyller i detta avtal och uppger sitt namn och personnummer. Avtalet är bindande för den person som skriver i sitt personnummer och sitt namn i det avtal Lucky Star Flytt & Städservice presenterat här.

Jag har noga läst igenom avtalet, förstått dess innebörd och godkänner samt samtycker till samtliga punkter som avtalet innefattar.

Ort och datum:

Uppdragsgivare namn:

Personnummer:

Adress där flyttstädningen ska utföras:

Datum för flyttstädningen:

Storlek på objektet som ska flyttstädas (kvm):

Överenskommet pris för flyttstädningen inkl ev tillägg: \_\_\_\_\_ kr inkl moms vilket efter RUTavdrag blir \_\_\_\_\_ inkl moms

Fakturaadress:

För underskrift kan du/ni antingen skriva ut detta avtal och sätta er signatur för att ta en bild och skicka tillbaka till [luckystarflyttfirma@gmail.com](mailto:luckystarflyttfirma@gmail.com)

Alternativt kan du/ni ta ett tomt papper och skriva texten :

" Jag har noga läst igenom avtalet, förstått dess innebörd och godkänner samt samtycker till samtliga punkter som avtalet innefattar." följt av er signatur samt datum för underskrift och skicka bild på detta i ett mail till [luckystarflyttfirma@gmail.com](mailto:luckystarflyttfirma@gmail.com)